

12. 提供するサービスの第三者評価の実施状況について

第三者評価実施の有無	有 ・ 無	実施した直近の年月日	年 月 日
実施した評価機関の名称		評価結果の開示状況	有 ・ 無

13. サービスの利用にあたっての留意事項

サービスのご利用にあたってご留意いただきたいことは、以下のとおりです。

(1) サービス提供の際、職員は以下の業務を行うことができませんので、予めご理解ください。

- ① 利用者の家族等に対するサービス提供（掃除、調理等）、庭等の敷地の掃除、草刈り、植木の水やり等
- ② 日常生活の範囲を超えたサービス提供（大掃除、家具等の移動等）
- ③ 利用者が不在時のサービス提供
- ④ 各種支払い、年金等の管理、金銭の貸借など、金銭に関する取扱い
- ⑤ 医療行為及び医療補助行為

(2) 職員に対し、贈り物や飲食物の提供などはお断りいたします。

(3) 体調や容体の急変などによりサービスを利用できなくなったときは、できる限り早めに担当の地域包括支援センター又は当事業所へご連絡ください。